

Digital-in

DIGITAL SKILLS FOR THE INCLUSION OF DIGITALLY
VULNERABLE GROUPS: A DVGS' NEEDS-BASED
APPROACH TO DIGITAL SKILLS PROVISION
IN ADULT EDUCATION

MODULE TEMPLATE

**Curriculum and methodological guidelines for the
DLC adapted to DVGs**

Deliverable No

4.1.1.

DELIVERABLE INFORMATION

D3.1 –Manual and guidelines for trainers	
Deliverable number	D 4.1.1.
Responsible partner	Intercollege
Due date of deliverable	12/03/2026
Actual submission date	12/03/2026
Version	V.1
Authors	Nicolas Kythreotis – Nicolas Ioannides
Contributors	
Reviewers	NKUA
Work package number	WP.4
Work package title	Curriculum and methodological guidelines for the DLC adapted to DVGs
Work package leader	

Dissemination Level		
CO	Confidential, only for members of the consortium including the Commission Services	<input type="checkbox"/>
PU	Public	<input checked="" type="checkbox"/>
PP	Restricted to other programme participants, including the Commission Services	<input type="checkbox"/>
RE	Restricted to a group specified by the consortium including the Commission Services	<input type="checkbox"/>

Nature of the Deliverable		
R	Report	<input type="checkbox"/>
D	Demonstrator	<input checked="" type="checkbox"/>
W	Website, patent filing, etc.	<input type="checkbox"/>
M	Manual	<input type="checkbox"/>

PARTNERS INVOLVED IN THE DELIVERABLE

Participant No.	Name of the Organisation	Short Name	Involved
1	Ethniko kai Kapodistriako Panepistimio Athinon	NKUA	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Fundación Magtel	MAGTEL	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Ente Morale Giacomo Feltrinelli Per L Incremento Dell Istruzione Tecnica	EMIT	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Intercollege	INTERCOLLEGE	<input checked="" type="checkbox"/>
5	JSC Toro Group	TORO	<input type="checkbox"/>

Ψηφιακά Εργαλεία και Τεχνητή Νοημοσύνη για την Οικονομική Διαχείριση

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Βασικές Αρχές Λογιστικής και Τιμολόγησης στο Διαδίκτυο (Cloud)

(Διάρκεια 30 λεπτά · Μεσαίο επίπεδο DigComp – Τομέας 1 Δεδομένα & Τομέας 2 Επικοινωνία)

1.1 Εισαγωγή

Το διαδίκτυο έχει αντικαταστήσει τα χάρτινα λογιστικά βιβλία με διαδικτυακές πλατφόρμες. Αυτές είναι ασφαλείς ιστοσελίδες όπου αποθηκεύονται τα τιμολόγια, τα έξοδα και η εικόνα των οικονομικών σας, και μπορείτε να τις ανοίξετε από οποιονδήποτε υπολογιστή ή κινητό. Δωρεάν υπηρεσίες, όπως το Zervant, προστατεύουν τα δεδομένα σας, κρατούν αυτόματα αντίγραφα ασφαλείας και περιλαμβάνουν απλές λειτουργίες τεχνητής νοημοσύνης (AI) που αναγνωρίζουν κατηγορίες εξόδων ή εντοπίζουν διπλούς λογαριασμούς. Για τις μικρές επιχειρήσεις, αυτό σημαίνει επαγγελματικά τιμολόγια μέσα σε λίγα λεπτά, άμεση εικόνα των χρημάτων σας και λιγότερες ώρες πάνω από τα χαρτιά αργά το βράδυ.

Οφέλη με μια ματιά

- **Άμεση εικόνα των οικονομικών σας:** Οι πίνακες ελέγχου ενημερώνονται τη στιγμή που καταχωρείτε μια πώληση ή ένα έξοδο.
- **Επαγγελματικά τιμολόγια σε λίγα λεπτά:** Τα έτοιμα πρότυπα προσθέτουν αυτόματα το λογότυπό σας, τον αριθμό ΦΠΑ και τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (IBAN/SEPA).
- **Πρόσβαση από παντού:** Φτιάξτε ένα τιμολόγιο στον χώρο του πελάτη ή τακτοποιήστε τις αποδείξεις σας όσο περιμένετε τον κούριερ.
- **Εύκολη συνεργασία:** Δώστε πρόσβαση στον λογιστή σας χωρίς να χρειάζεται να στέλνετε αρχεία με email.
- **Έτοιμοι για τη νομοθεσία:** Τα εργαλεία αυτά αποθηκεύουν τα αρχεία σας για τα 6 χρόνια που απαιτεί η νομοθεσία και τα εξάγουν σε μορφές που δέχεται το Τμήμα Φορολογίας.

Αυτή η ενότητα σας καθοδηγεί βήμα προς βήμα στο πώς να ανοίξετε έναν δωρεάν λογαριασμό στο Zervant, να καταχωρήσετε την πρώτη σας συναλλαγή, να εκδώσετε ένα τιμολόγιο (σε μορφή PDF) και να διαβάσετε τον πίνακα ελέγχου. Έτσι, βάζουμε τα θεμέλια για τις προβλέψεις πωλήσεων με τη βοήθεια της τεχνητής νοημοσύνης (AI) στην Ενότητα 2.

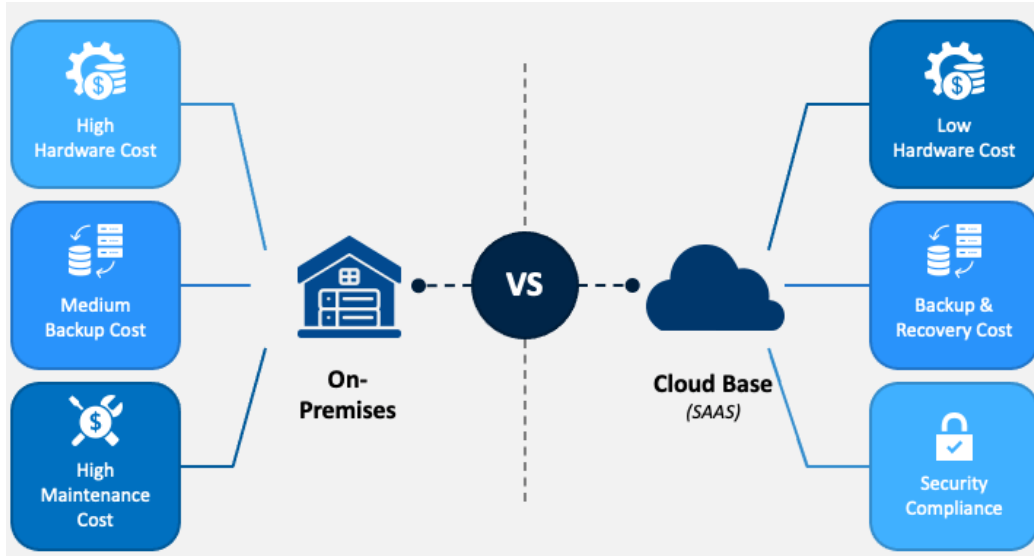
#	Με την ολοκλήρωση της Ενότητας 1, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να...	Κωδικός DigComp 2.2
1.1	δημιουργήσει έναν δωρεάν χώρο εργασίας στο Zervant και να συμπληρώσει το προφίλ της επιχείρησης και του ΦΠΑ	5.1
1.2	εκδώσει και να στείλει με email ένα έγκυρο τιμολόγιο PDF που περιέχει τουλάχιστον ένα προϊόν ή υπηρεσία	2.1
1.3	εντοπίσει τις ενδείξεις για τις «Πωλήσεις αυτού του μήνα», τα «Ληξιπρόθεσμα τιμολόγια» και τη «Σύνοψη ΦΠΑ» στον πίνακα ελέγχου του Zervant	1.1
1.4	αποθηκεύσει μια μηνιαία αναφορά πωλήσεων στον υπολογιστή του (σε μορφή CSV) για αντίγραφο ασφαλείας	1.4

1.2 Τι είναι η λογιστική στο διαδίκτυο (cloud);

Τα παραδοσιακά λογιστικά προγράμματα βρίσκονται εγκατεστημένα σε έναν μόνο υπολογιστή στο γραφείο σας. Αν αυτός ο υπολογιστής χαλάσει, κλαπεί ή απλώς μείνει στο σπίτι όταν ταξιδεύετε, τα βιβλία σας παραμένουν εγκλωβισμένα εκεί.

Η λογιστική στο διαδίκτυο αλλάζει εντελώς τα δεδομένα.

- **Πού βρίσκεται το πρόγραμμα;** Το πρόγραμμα λειτουργεί σε ασφαλείς υπολογιστές («διακομιστές») που ανήκουν στον πάροχο της υπηρεσίας, μέσα σε μεγάλα κέντρα δεδομένων.
- **Πού είναι τα δεδομένα σας;** Τα τιμολόγια και οι αποδείξεις σας είναι κρυπτογραφημένα (προστατευμένα) και αποθηκευμένα σε αυτούς τους διακομιστές. Στη συνέχεια, αντιγράφονται σε διάφορες τοποθεσίες για ασφάλεια, σε περίπτωση που κάποιος διακομιστής χαλάσει.
- **Πώς έχετε πρόσβαση σε αυτά;** Απλώς ανοίγετε το πρόγραμμα περιήγησης στο ίντερνετ (όπως Chrome, Edge, Safari) ή την εφαρμογή στο κινητό και συνδέεστε με τον κωδικό σας. Δεν χρειάζονται εγκαταστάσεις ούτε ενημερώσεις.
- **Ποιος μπορεί να τα δει;** Μόνο τα άτομα στα οποία δίνετε εσείς πρόσβαση, όπως ένας συνεργάτης ή ο λογιστής σας. Μπορείτε επίσης να αφαιρέσετε την πρόσβαση με ένα μόνο πάτημα (κλικ).



1.3 Δημιουργία δωρεάν λογαριασμού στο Zervant

1.0 Ανοίξτε έναν δωρεάν λογαριασμό

- Στο πρόγραμμα περιήγησης, πληκτρολογήστε www.zervant.com και πατήστε το κουμπί για δωρεάν εγγραφή (Get started - it's free).
- Γράψτε το email σας, δημιουργήστε έναν δυνατό κωδικό πρόσβασης και πατήστε "Δημιουργία Δωρεάν Λογαριασμού" (Create a Free Account).



Free Invoicing

Features ↓

Resources ↓

Pricing

Invoicing Software that Grows with You

Create, manage and send estimates and invoices online with Zervant – the best invoicing software made specifically for sole traders and small businesses.

Create a free account

2.0 Ολοκληρώστε το προφίλ της επιχείρησής σας

- Επιλέξτε Χώρα (Country) = Κύπρος (ή τη χώρα σας στην ΕΕ).
- Προσθέστε το Όνομα της επιχείρησης (Business name), Νόμισμα (Currency) = EUR, και προαιρετικά το λογότυπό σας (σε μορφή PNG ή JPG).
- Γράψτε τον αριθμό ΦΠΑ (VAT number) και το IBAN σας, ώστε να εμφανίζονται αυτόματα σε κάθε τιμολόγιο.
- Πατήστε "Αποθήκευση & συνέχεια" (Save & continue) για να μεταφερθείτε στον κεντρικό πίνακα ελέγχου.

Personalise your documents

Company details Payment methods Documents design

Company logo



Company name

Test Company

Company contact email

Testcompany@gmail.com

Company registration number

123456778

VAT number

3245654457

Non-VAT registered company

Default VAT

0 %

Country

Cyprus

3.0 Προσθέστε τον πρώτο σας πελάτη

1. Στο πάνω μέρος της οθόνης, πατήστε "Πελάτες" (Customers) ▶ + Νέος πελάτης (+ New customer).
2. Συμπληρώστε το Όνομα πελάτη (Customer name), το email, τη χώρα, και τον αριθμό ΦΠΑ του αν είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο ΦΠΑ.
3. Πατήστε "Αποθήκευση" (Save).

Home **Customers** Products Invoices Estimates Time tracking Reports

Customers **New customer**

Stored customers on your plan: 1/5

NUMBER	CUSTOMER	OPEN INVOICES	PAID INVOICES	
1	Customer Company Ltd. David Jones	0,00 €	0,00 €	

4.0 Δημιουργήστε ένα προϊόν/υπηρεσία

1. Πατήστε "Προϊόντα" (Products) ▶ + Νέο προϊόν (+ New product).
2. Γράψτε το Όνομα (π.χ., "Σχεδιασμός ιστοσελίδας"), Τιμή μονάδας €75, ΦΠΑ = 19%.
3. Πατήστε "Αποθήκευση" (Save).

Home Customers **Products** Invoices Estimates Time tracking Reports

Products and services **New product**

<input type="checkbox"/> PRODUCT ▲	PRICE EXCL. VAT	VAT	PRICE INCL. VAT	
<input type="checkbox"/> Example product	100,00 €	15 %	115,00 €	

5.0 Δημιουργήστε το τιμολόγιο

- Πατήστε το πράσινο κουμπί "Δημιουργία τιμολογίου" (Create invoice) πάνω δεξιά.
- Επιλέξτε τον πελάτη σας από τη λίστα.
- Στον πίνακα των ειδών, επιλέξτε "+ Προσθήκη προϊόντος" (+ Add product) → επιλέξτε "Σχεδιασμός ιστοσελίδας" → βάλτε Ποσότητα (Qty) = 2.
- Ελέγξτε ότι το Υποσύνολο (Subtotal), ο ΦΠΑ (19%) και το Σύνολο (Total) υπολογίζονται αυτόματα.
- Η ημερομηνία λήξης ορίζεται αυτόματα στις 14 ημέρες. Μπορείτε να την αλλάξετε αν χρειάζεται.

- Κατεβείτε στις λεπτομέρειες πληρωμής. Το IBAN και ο αριθμός αναφοράς έχουν ήδη συμπληρωθεί από το προφίλ σας.

INVOICE - TEST-1

Invoice date: 05.06.2025

Due date: 05.07.2025

Test Company

Customer Company Ltd.

David Jones
Four Bow Road
N4 3SG London

Description	Date	Qty	Unit	Unit price	VAT %	Total
	05.06.2025	1.00	h	€0.00	0.00%	€0.00
Total excl. VAT						€0.00
VAT 0.00%						€0.00
Total amount due						€0.00

Payment terms: 30 days

6.0 Αποστολή ή Λήψη

- Αποστολή με email: Πατήστε "Έγκριση & αποστολή" (Approve & send), ελέγξτε την προεπισκόπηση του PDF και μετά πατήστε "Αποστολή" (Send).
- Λήψη: Πατήστε το βελάκι δίπλα στο "Έγκριση" (Approve) ▶ "Έγκριση & λήψη PDF" (Approve & download PDF).

Το Zervant καταγράφει τον αριθμό του τιμολογίου και αλλάζει την κατάστασή του σε "Απεσταλμένο" (Sent).







ith credit or debit card! [Activate](#) ^x

INVOICE - TEST-2
Invoice date: 05.06.2025
Due date: 05.07.2025

Customer Company Ltd.
David Jones
Four Bow Road
N4 3SG London

Unit	Unit price	VAT %	Total
------	------------	-------	-------

-  **By email** →
Send your invoice via email
-  **As e-invoice** ★
For customers who wish to receive e-invoices
-  **By post** ★
Let our postal service deliver your invoice
-  **Download PDF** →
Download your invoice as PDF

7.0 Ελέγξτε τα σύνολα στον πίνακα ελέγχου

Επιστρέψτε στην αρχική οθόνη (Overview). Η μπάρα "Πωλήσεις αυτού του μήνα" (Sales this month) δείχνει πλέον την αξία του τιμολογίου σας. Τα απλήρωτα τιμολόγια εμφανίζονται με πορτοκαλί χρώμα μέχρι να τα πληρώσει ο πελάτης.

Invoices ▼

Free monthly invoices created: 0/5

All (3)
Outstanding (2)
Drafts (1)
More ▼

NUMBER	CUSTOMER	CREATED	DUE DATE	PAID	TOTAL	STATUS
June 2025						115,00 €
TEST-2	Customer Company Ltd.	5.6.2025	5.7.2025		115,00 €	Created
-	Customer Company Ltd.	5.6.2025	5.7.2025		0,00 €	Draft
TEST-1	Customer Company Ltd.	5.6.2025	5.7.2025		0,00 €	Created

Created ▼

INVOICE NO. TEST-2

Customer Company Ltd.

Net total	100,00 €
VAT	15,00 €
Total amount due	115,00 €

Created: 5.6.2025
 Due date: 5.7.2025

History Rows

- Invoice created 5.6.2025 10:50 📧

Γρήγορες συμβουλές

- Χρειάζεστε πιστωτικό σημείωμα; Ανοίξτε το τιμολόγιο ► Περισσότερα (More) ► Δημιουργία πιστωτικού (Create credit note).
- Πολλές γλώσσες: Από τις Ρυθμίσεις (Settings) ► Γλώσσα (Language) μπορείτε να αλλάξετε τη γλώσσα των τιμολογίων σε Ελληνικά, Αγγλικά κ.λπ.
- Το δωρεάν πρόγραμμα επιτρέπει απεριόριστα τιμολόγια σε απεριόριστους πελάτες. Ο σύνδεσμος για ηλεκτρονική πληρωμή (προαιρετικός) έχει κάποια χρέωση ανά συναλλαγή.

1.4 Σύνοψη ανασκόπηση

Δημιουργία δωρεάν λογαριασμού → καταχώρηση πρώτου πελάτη, προϊόντος και τιμολογίου → αποστολή τιμολογίου → ο πίνακας ελέγχου δείχνει πλέον τις τρέχουσες πωλήσεις και τα απλήρωτα ποσά. Οι εκπαιδευόμενοι ολοκλήρωσαν ολόκληρο τον κύκλο της διαδικτυακής τιμολόγησης.

1.5 Ασκήσεις

Άσκηση 1: Αντιστοίχιση όρων

Όρος	Τι σημαίνει με απλά λόγια
a) Πίνακας ελέγχου (Dashboard)	1. Οθόνη που συνοψίζει τα έσοδα και τα έξοδα
b) Καρτέλα πελάτη (Customer card)	2. Σελίδα που αποθηκεύει τα στοιχεία επικοινωνίας και το ΦΠΑ του πελάτη
c) Λίστα προϊόντων (Product library)	3. Κατάλογος των ειδών που πουλάτε, με προκαθορισμένες τιμές

Απαντήσεις (για τον εκπαιδευτή): a-1, b-2, c-3.

Άσκηση 2: Καθοδηγούμενη πρακτική (παρατήρηση από τον εκπαιδευτή)

Στόχος: Καταχωρήστε ένα έξοδο €12 για "Καφέ με πελάτη" (κατηγορία: Γεύματα & Ψυχαγωγία) και διαβάστε δυνατά το νέο Καθαρό Κέρδος (Net profit) στον πίνακα ελέγχου.

Λίστα ελέγχου για τον εκπαιδευτή: Επιλέχθηκε η σωστή κατηγορία | Ο πίνακας ελέγχου ανανεώθηκε | Το ποσό διαβάστηκε σωστά.

Μίνι Κουίζ (3 ερωτήσεις)

- Σωστό/Λάθος: Το Zervant κρατάει αυτόματα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας κάθε λίγα λεπτά. **Απάντηση: Σωστό**
- Ποιο πεδίο είναι υποχρεωτικό κατά τη δημιουργία ενός πελάτη;

α) Αριθμός τηλεφώνου β) Email γ) Αριθμός ΦΠΑ **Απάντηση: β**

- Πού αλλάζετε το νόμισμα της επιχείρησης σε EUR (Ευρώ);

α) Πάνω σε κάθε τιμολόγιο ξεχωριστά β) Στις Ρυθμίσεις Επιχείρησης (Business Settings)

Απάντηση: β

1.6 Σύνοψη Ενότητας 1

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν πλέον να:

- εξηγούν τη διαφορά μεταξύ των παραδοσιακών λογιστικών προγραμμάτων και της λογιστικής στο διαδίκτυο.
- ανοίγουν έναν δωρεάν λογαριασμό στο Zervant και να ολοκληρώνουν το προφίλ της επιχείρησής τους.
- προσθέτουν έναν πελάτη, ένα προϊόν και δύο συναλλαγές.
- εκδίδουν και να στέλνουν με email ένα έγκυρο τιμολόγιο σε μορφή PDF.
- διαβάζουν τις ενδείξεις των χρημάτων τους στον πίνακα ελέγχου σε πραγματικό χρόνο.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 Εύκολη Είσπραξη Πληρωμών

(Διάρκεια 30 λεπτά · Μεσαίο επίπεδο DigComp – Τομέας 2 Επικοινωνία & Τομέας 4 Ασφάλεια)

3.1 Εισαγωγή

Οι καθυστερημένες πληρωμές «πνίγουν» τα οικονομικά μας. Προσφέροντας στους πελάτες σας μια επιλογή ηλεκτρονικής πληρωμής με ένα μόνο πάτημα (όπως το PayPal) ή έναν κωδικό που απλώς τον σκανάρουν με το κινητό τους (κωδικός QR για τραπεζική μεταφορά SEPA), η διαδικασία γίνεται τόσο απλή που τα χρήματα μπορούν να μπουκ στον λογαριασμό σας πριν καν φύγετε από τον χώρο του πελάτη. Και οι δύο αυτές μέθοδοι λειτουργούν μέσα από το δωρεάν πρόγραμμα του Zervant που γνωρίσαμε στην Ενότητα 1.

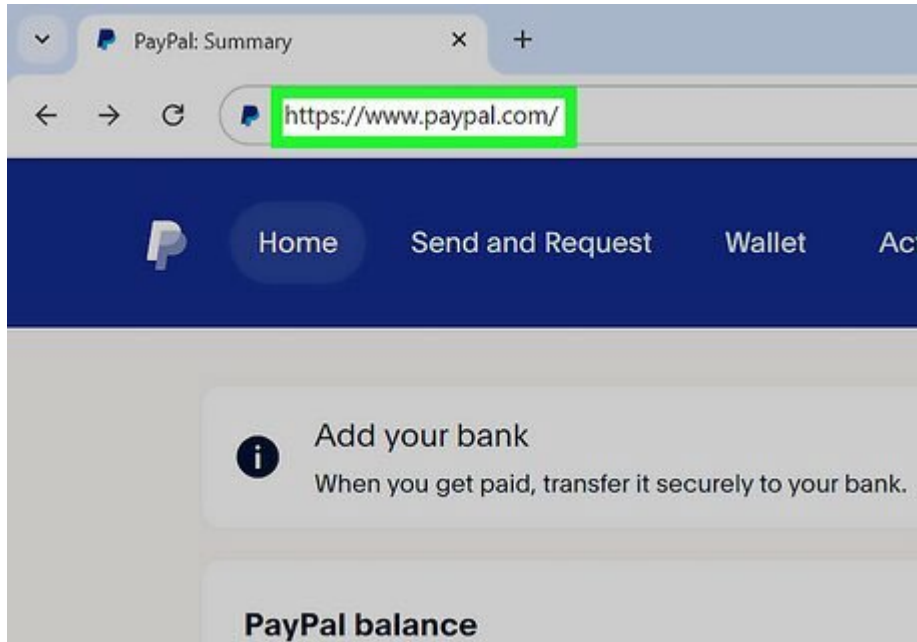
Οφέλη για τις μικρές επιχειρήσεις:

- **Πιο γρήγορες πληρωμές** – τα χρήματα συχνά εμφανίζονται στον λογαριασμό σας την ίδια κιόλας μέρα.
- **Αυτόματο ταίριασμα** – το Zervant σημειώνει τα τιμολόγια ως «Πληρωμένα» (Paid) αμέσως μόλις το PayPal επιβεβαιώσει την πληρωμή ή όταν η τράπεζα αναγνωρίσει τον αριθμό της συναλλαγής.
- **Χωρίς επιπλέον μηχανήματα** – οι πελάτες σας πληρώνουν από το δικό τους κινητό ή τον δικό τους υπολογιστή.
- **Χαμηλός κίνδυνος** – το PayPal και οι ευρωπαϊκές τράπεζες χρησιμοποιούν πολύ αυστηρούς ελέγχους ασφαλείας (Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη).

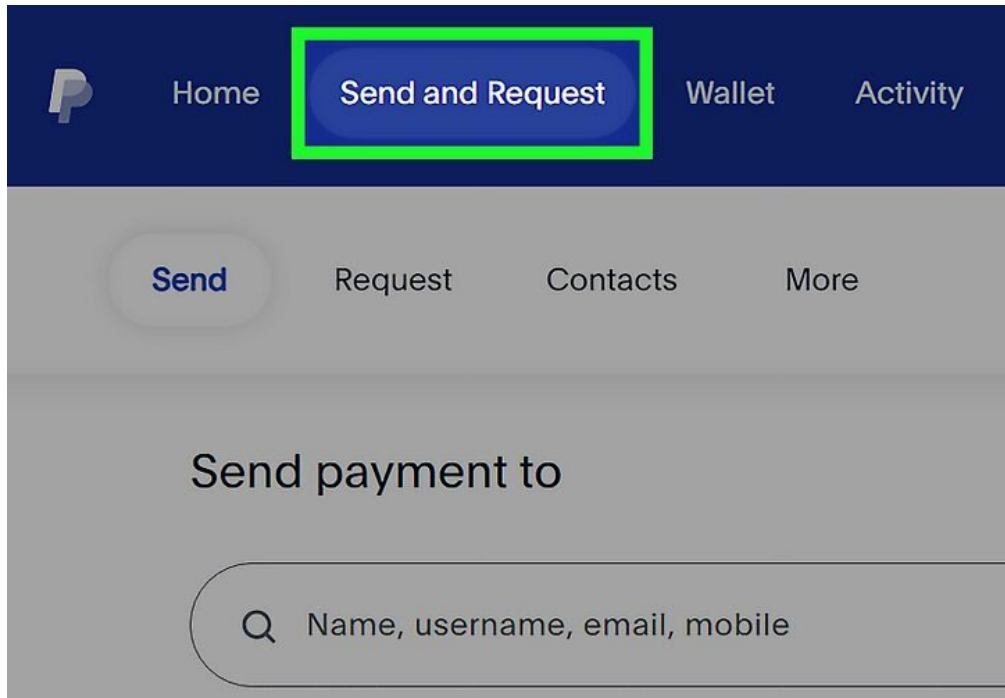
#	Με την ολοκλήρωση της Ενότητας 3, ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να...	Κωδικός DigComp 2.2
3.1	δημιουργήσει έναν σύνδεσμο «Πληρωμή τώρα» (Pay Now) στο PayPal και να τον προσθέσει στις σημειώσεις του τιμολογίου	2.1
3.2	δημιουργήσει έναν κωδικό QR για τραπεζική μεταφορά, με ήδη συμπληρωμένα το IBAN και το ποσό	2.4
3.3	παρακολουθεί το αυτόματο ταίριασμα πληρωμών στο Zervant και, αν χρειαστεί, να σημειώνει ένα τιμολόγιο ως «Πληρωμένο» (Paid) με το χέρι	4.1
3.4	αναφέρει δύο πρακτικά οφέλη που έχουν οι εύκολες ηλεκτρονικές πληρωμές για τους πελάτες του	4.4

3.2 Δημιουργία ενός συνδέσμου (link) «Πληρωμή τώρα» στο PayPal

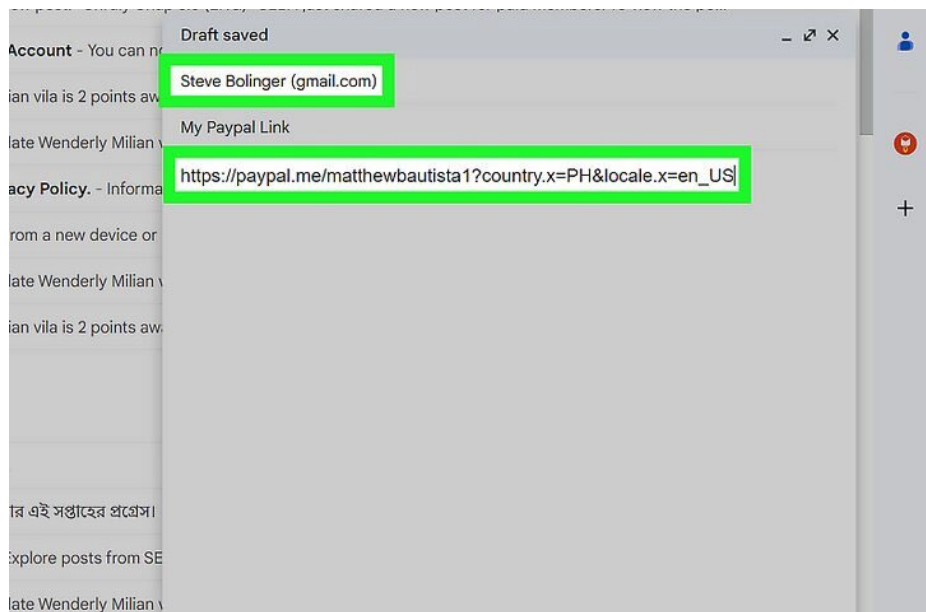
1. Πηγαίνετε στη σελίδα [paypal.com/business](https://www.paypal.com/business) ▶ Εγγραφή (Sign Up).



2. Επιλέξτε Επαγγελματικό λογαριασμό (Business account), βάλτε το email σας και έναν δυνατό κωδικό πρόσβασης.
3. Συμπληρώστε το Όνομα της επιχείρησης, το IBAN σας και τον αριθμό ΦΠΑ (προαιρετικά).
4. Στον πίνακα ελέγχου του PayPal πατήστε Πληρωμές & Εισπράξεις (Pay & Get Paid) ▶ Κουμπιά & Σύνδεσμοι PayPal (PayPal Buttons & Links) ▶ Γρήγορος σύνδεσμος (Quick link).



5. Στο πεδίο Ποσό (Amount) επιλέξτε να μείνει ανοιχτό (ώστε ο πελάτης να γράφει το ποσό μόνος του) και αντιγράψτε τον σύνδεσμο (URL).



3.3 Προσθήκη του συνδέσμου σε ένα τιμολόγιο του Zervant

1. Στο Zervant, ανοίξτε ή δημιουργήστε ένα νέο τιμολόγιο.
2. Κατεβείτε στο κουτάκι «Σημειώσεις» (Notes) και κάντε επικόλληση τον σύνδεσμο του PayPal (π.χ. https://paypal.me/Η_Επιχείρησή_Σας).
3. Προσθέστε ένα φιλικό κείμενο, όπως: «Πληρώστε ηλεκτρονικά μέσω PayPal – πατήστε τον σύνδεσμο».
4. Πατήστε Προεπισκόπηση (Preview) → βεβαιωθείτε ότι ο σύνδεσμος φαίνεται μπλε και υπογραμμισμένος.

3.4 Δημιουργία κωδικού QR για τραπεζική μεταφορά (SEPA)

1. Στο ίδιο τιμολόγιο ▶ πηγαίνετε στην ενότητα Λεπτομέρειες πληρωμής (Payment details).
2. Επιλέξτε (τικάρετε) το κουτάκι «Εμφάνιση κωδικού QR για τραπεζική μεταφορά» (Show QR-code for bank transfer).
3. Το Zervant θα προσθέσει αυτόματα έναν ασπρόμαυρο κωδικό QR που περιέχει τα πάντα: το IBAN σας, το BIC, το ποσό και τον αριθμό αναφοράς του τιμολογίου.

Transport Berg
Sebastian Berg
Am Berg 123 • 1235 • Zürich



Auto Logistics Huber
Luca Huber
Am Huber 123
1234 Bern

Rechnungsnummer: 2021-15
Rechnungsdatum: 20.10.2021
Zahlungsbedingungen: 30 Tage
Fälligkeitsdatum: 19.11.2021

RECHNUNG

Beschreibung	Datum	Menge	Einheit	Einzelpreis	MwSt. %	Betrag
Schwertransport	20.10.2021	1,00	Stk.	30 000,00 CHF	7,7 %	32 310,00 CHF
Kleinfahrzeug-Transport	20.10.2021	1,00	h	10 000,00 CHF	7,7 %	10 770,00 CHF
Nettobetrag						40 000,00 CHF
MwSt. 7,7 %						3 080,00 CHF
Gesamtsumme						43 080,00 CHF

Adresse Am Berg 123 • 1235 • Zürich Mehrwertsteuernummer CHE-122.222.222.

Beleg

Konto / Zahlbar an
CH3908704016075473007
Transport Berg
Am Berg 123
1235 Zürich

Referenz

Zahlbar durch
Auto Logistics Huber
Am Huber 123
1234 Bern

Währung Betrag
CHF 43080

Zahlteil



Währung Betrag
CHF 43080

Konto / Zahlbar an

CH3908704016075473007
Transport Berg
Am Berg 123
1235 Zürich

Referenz

Zahlbar durch
Auto Logistics Huber
Am Huber 123
1234 Bern

Annahmestelle

Σημείωση: Οι πελάτες που χρησιμοποιούν εφαρμογές τραπεζών στο κινητό τους (mobile banking) απλώς σκανάρουν αυτόν τον κωδικό. Όλα τα στοιχεία συμπληρώνονται αυτόματα. Αυτό σημαίνει λιγότερα λάθη κατά την πληκτρολόγηση και πιο γρήγορη εξόφληση για εσάς!

3.5 Αποστολή, παρακολούθηση και σημείωση ως «Πληρωμένο»

- Στείλτε το τιμολόγιο με email μέσα από το Zervant, ακριβώς όπως κάνετε συνήθως.
- Όταν ο πελάτης σας πληρώσει μέσω PayPal, το PayPal θα σας στείλει ειδοποίηση ότι πληρωθήκατε → πατήστε «Ανανέωση κατάστασης» (Refresh status) στο Zervant.
- Για τις τραπεζικές μεταφορές, το Zervant ταιριάζει τον αριθμό αναφοράς αυτόματα όταν συνδεθεί με την τράπεζα. Αν αυτό δεν γίνει, απλώς πατήστε το κουμπί «Σημείωση ως πληρωμένο» (Mark paid) και συμπληρώστε την ημερομηνία με το χέρι.

The screenshot shows the Zervant software interface. On the left, there is a list of invoices categorized by month (JANVIER 2018, DÉCEMBRE 2017, NOVEMBRE 2017). The right panel shows a detailed view of invoice 100004 for 'Chaussures Génial S.A.R.L.', including a table of items with columns for DATE, QUANTITÉ, PRIX U. (HT), TVA, and TOTAL.

RÉF.	CLIENT	CRÉÉ LE	ÉCHÉANCE	PAYÉE	TOTAL (TTC)	STATUT
JANVIER 2018						1 879,04 €
100006	Sébastien Frei	16.1.2018	15.2.2018	-	1 130,52 €	CRÉÉE
100005	Cagjar Boulangerie S.A...	16.1.2018	15.2.2018	-	526,80 €	CRÉÉE
100004	Chaussures Génial S.A...	16.1.2018	15.2.2018	16.1.2018	221,74 €	PAYÉE
DÉCEMBRE 2017						222,80 €
100002	Stefan Müller	19.12.2017	18.1.2018	20.12.2017	222,80 €	PAYÉE
100001	Client s.a.r.l	19.12.2017	18.1.2018	-	0,00 €	CRÉÉE
NOVEMBRE 2017						392,00 €
100000	Client s.a.r.l	30.11.2017	30.12.2017	-	240,00 €	EN RETARD
100003	Frei & Frank KG	16.11.2017	30.11.2017	-	152,00 €	EN RECOURS...
TOTAL					2 493,86 €	

3.6 Σύνομη ανασκόπηση

Το τιμολόγιό σας τώρα διαθέτει δύο πολύ εύκολους τρόπους πληρωμής (τον σύνδεσμο και τον κωδικό QR). Ο πίνακας ελέγχου σας δείχνει τι είναι απλήρωτο και τι πληρωμένο σε πραγματικό χρόνο — δεν χρειάζεται πια να αγχώνεστε ή να κυνηγάτε τους πελάτες στα τηλέφωνα.

3.7 Ασκήσεις

Άσκηση 1 – Αντιστοίχιση

Όρος	Σημασία
a) Γρήγορος σύνδεσμος PayPal (Quick link)	1. Ο σύνδεσμος (URL) που πατάει ο πελάτης για να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό
b) Κωδικός QR	2. Ο κωδικός που σκανάρεται και συμπληρώνει τα στοιχεία της τράπεζας
c) Σημείωση ως πληρωμένο (Mark paid)	3. Το κουμπί που αλλάζει την κατάσταση του τιμολογίου με το χέρι

Απαντήσεις (για τον εκπαιδευτή): a-1, b-2, c-3.

Άσκηση 2 – Καθοδηγούμενη πρακτική (παρατήρηση από τον εκπαιδευτή)

Ο εκπαιδευόμενος κάνει επικόλληση τον δικό του σύνδεσμο PayPal στο πεδίο των Σημειώσεων, ενεργοποιεί τον κωδικό QR για την τράπεζα, στέλνει το τιμολόγιο στο δικό του email για δοκιμή και βρίσκει τη στήλη με τα Πληρωμένα / Απλήρωτα.

Λίστα ελέγχου για τον εκπαιδευτή: ο σύνδεσμος λειτουργεί ✓ / ο κωδικός QR φαίνεται ✓ / βρέθηκε η κατάσταση του τιμολογίου ✓.

Μίνι Κουίζ (3 ερωτήσεις)

1. Σωστό/Λάθος: Οι πελάτες πρέπει οπωσδήποτε να έχουν λογαριασμό PayPal για να σας πληρώσουν μέσω του συνδέσμου. **Απάντηση: Λάθος** (μπορούν να πληρώσουν κανονικά με την κάρτα τους ως απλοί επισκέπτες).
2. Ποιο στοιχείο μέσα στον κωδικό QR εξασφαλίζει ότι τα χρήματα θα φτάσουν σωστά σε εσάς;

α) Το λογότυπο β) Το IBAN γ) Ο αριθμός ΦΠΑ **Απάντηση: β**

3. Ποια ενέργεια ενημερώνει αυτόματα το Zervant ότι ένα τιμολόγιο είναι «Πληρωμένο» (Paid);

α) Όταν ο πελάτης ανοίγει το τιμολόγιο β) Όταν το PayPal στέλνει ειδοποίηση για την πληρωμή **Απάντηση: β**

3.8 Σύνοψη Ενότητας 3

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν πλέον να προσθέτουν έναν δωρεάν σύνδεσμο πληρωμής PayPal και έναν ευρωπαϊκό κωδικό QR μέσα στα τιμολόγια τους, να τα στέλνουν με email και να παρακολουθούν αν πληρώθηκαν. Έτσι, μειώνουν τον χρόνο αναμονής για τα χρήματά τους, χωρίς να χρειάζονται τον επιπλέον εξοπλισμό των παραδοσιακών τερματικών (POS).